



Étude Cambriolage

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



Rapport



À : Damien de Longraye, Léa Karsenty
De : Laurent Gassie, Florian Thurmaud



ENJEUX



Une prise de parole sur le cambriolage

Crée en 2018, l'observatoire de la sécurité des foyers est né de l'association entre Covéa et Verisure.

Tout d'abord associés sur la mise en place de la plateforme de services, les deux partenaires ont proposé aux assurés des marques de Covéa une offre de télésurveillance.

Désireux d'aller plus loin sur la sécurité domestique, ils ont décidé de s'associer une nouvelle fois dans un projet de prévention.

C'est comme cela qu'est né **l'Observatoire de la sécurité des foyers.**

Saretec rejoint l'observatoire en milieu d'année 2018, en tant qu'experts de la protection.

L'association de ces trois partenaires complémentaires dans leurs compétences et experts dans leurs domaines permet d'enrichir l'observatoire de contenu qualitatif sur les thématiques retenues.

À travers cette étude, l'observatoire souhaite prendre la parole sur le cambriolage autour de 3 thèmes :



Comment l'éviter ?



Comment y faire face ?



Comment s'en remettre ?



Des informations de 4 ordres pour permettre à l'Observatoire de la sécurité des foyers de prendre la parole sur les Français et le cambriolage



Le niveau de sécurisation des logements des Français



Les comportements à risque qui les rendent vulnérables



Les idées reçues sur les vols au domicile



La méconnaissance de la couverture de leurs biens



MÉTHODOLOGIE

“ La méthodologie



Echantillon de **1523 individus** représentatif de la population française âgée de 18 à 75 ans sur les critères de sexe, d'âge, de CSP, de région et de taille d'agglomération. Ont été exclues les personnes en situation d'hébergement transitoire ou hébergées à titre gracieux.



L'échantillon a été interrogé en ligne (source Newpanel).

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



Les interviews ont été réalisées du **30/04/2019** au **09/05/2019**.

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.

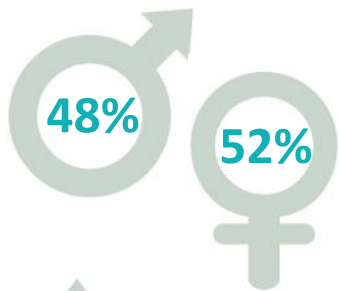
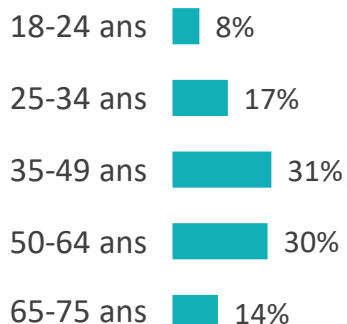
Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 2,5 points au plus pour un échantillon de 1500 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :
« **Sondage OpinionWay pour Covéa (MMA ou MAAF ou GMF)/Saretec/Verisure** »
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

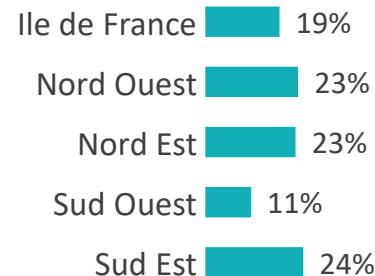


Profil socio-démographique des répondants

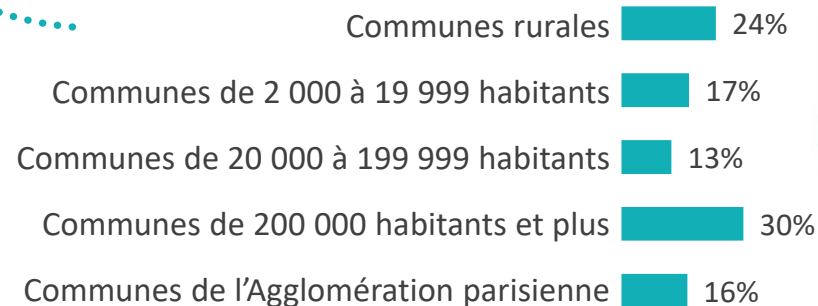
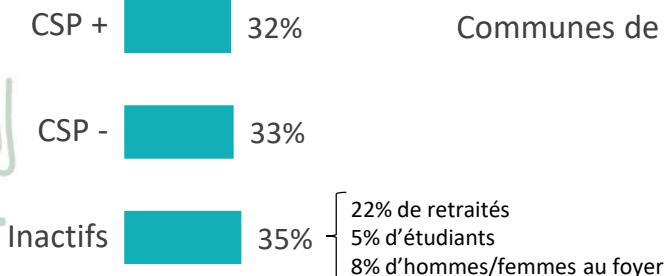
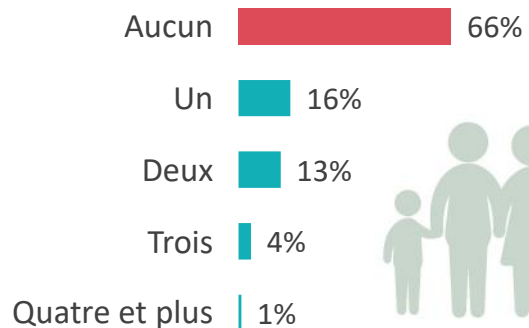
Age moyen : 47 ans



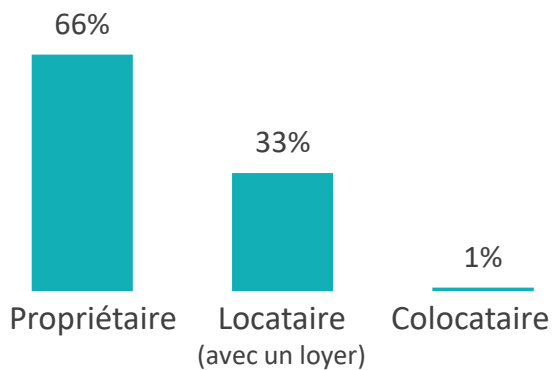
Population Française
N = 1523



Enfant(s) de moins de 18 ans

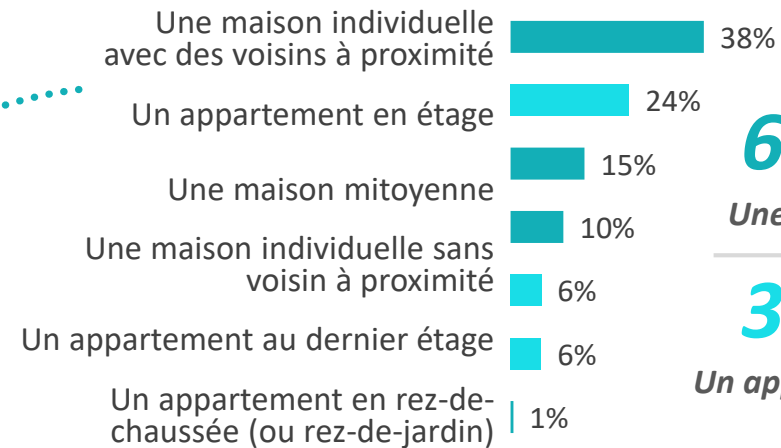


“ Profil de logement des répondants



Population Française
N = 1523

Résidence principale



64%

Une maison

36%

Un appartement

14%

Sont propriétaires d'une résidence secondaire

63%

Une maison

36%

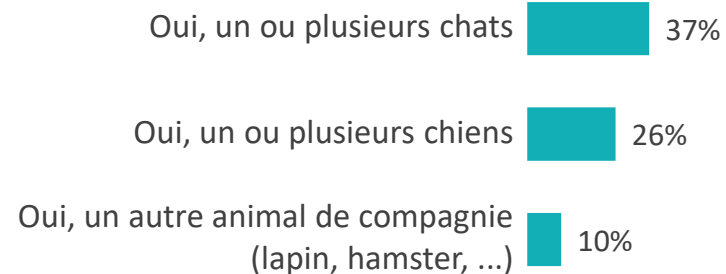
Un appartement

1%

Autre

57% ont un animal de compagnie

1,3 en moyenne





Niveau de vulnérabilité du logement

C1/1b. Parmi les situations suivantes, laquelle correspond à la vôtre ?

Base : Résident dans une maison (732) / En appartement (552)

c2. Avez-vous des grilles aux fenêtres de votre logement ?

Base : Ensemble (1523)



maison



entourée / en vis-à-vis

à proximité d'autres résidences / sans vis-à-vis direct

Totalement isolée



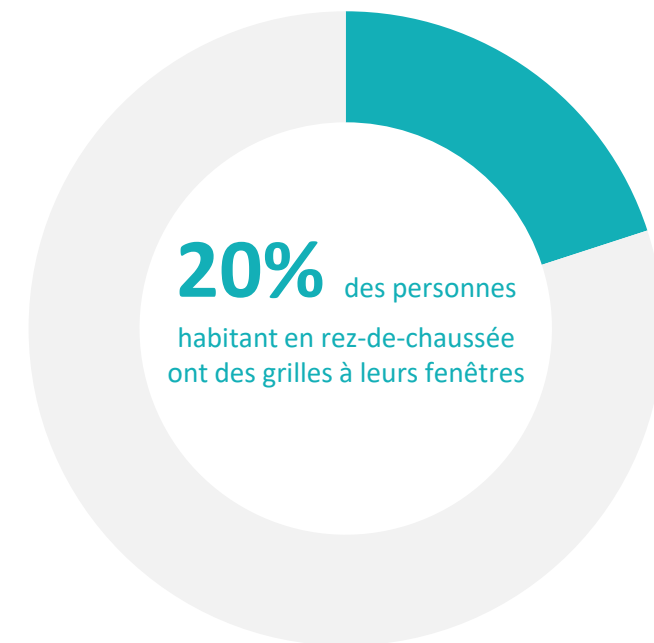
immeuble



entouré d'autres résidences / en vis-à-vis

situé à proximité d'autres résidences / sans vis-à-vis direct

Totalement isolé





ANALYSE

“opinionway

01



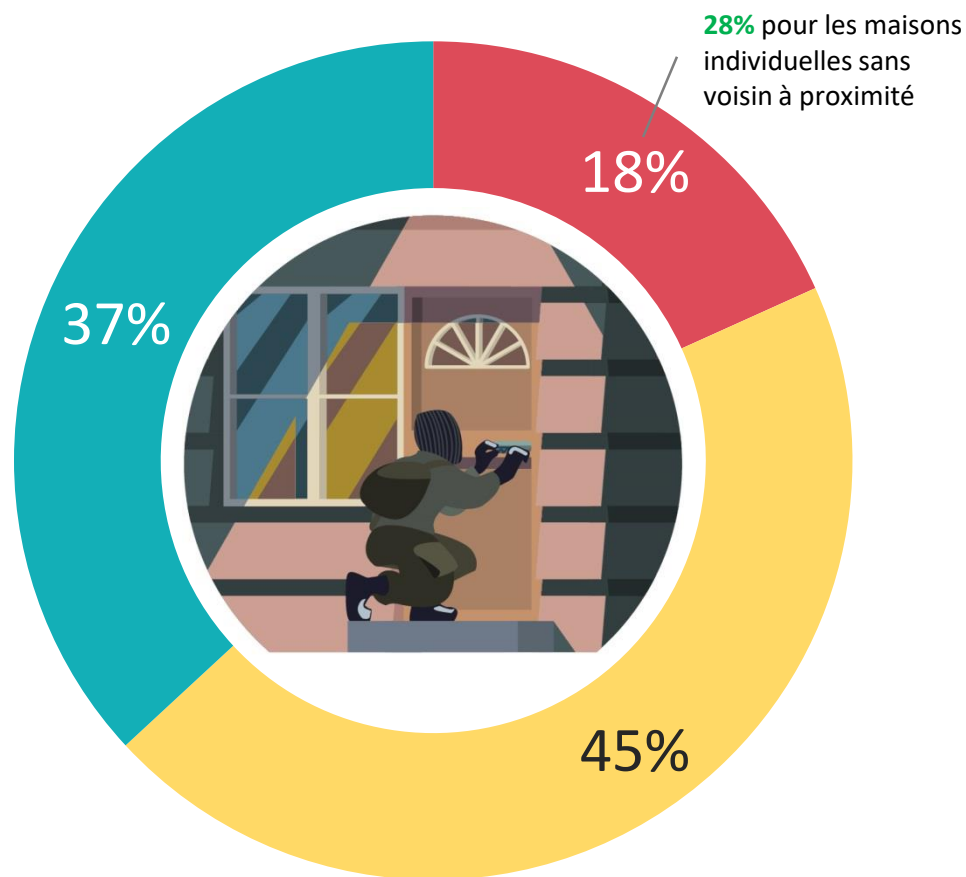
Les cambriolages : une menace qui touche aujourd'hui une part importante de Français



1 Français sur 5 a déjà subi un cambriolage...

C3a : Parmi les situations suivantes, quelle est celle qui correspond le plus à la vôtre ?

Base : Ensemble (1523)



...et 63% y ont été confrontés même indirectement

- J'ai déjà personnellement été cambriolé(e)
- Je n'ai jamais été cambriolé(e) mais cela est déjà arrivé à quelqu'un dans mon entourage (amis ou famille)
- Ni moi ni personne dans mon entourage (amis ou famille) a déjà été cambriolé



Et plus d'1 Français sur 2 craint fortement d'être cambriolé

C0 : Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : Ensemble (1523)

53%

*craignent
fortement d'être
cambriolé(e)s (tt à
fait ou plutôt d'accord)*

42% des propriétaires de
résidences secondaires

31%

*craignent qu'un
jour leur logement
soit squatté (tt à fait
ou plutôt d'accord)*



Au global, **57%**
craignent l'effraction





Des Français pourtant peu protégés : 1 Français sur 2 n'a pas équipé son domicile d'une solution de sécurité

C4 : Votre logement principal est-il équipé...

Base : Ensemble (1523)

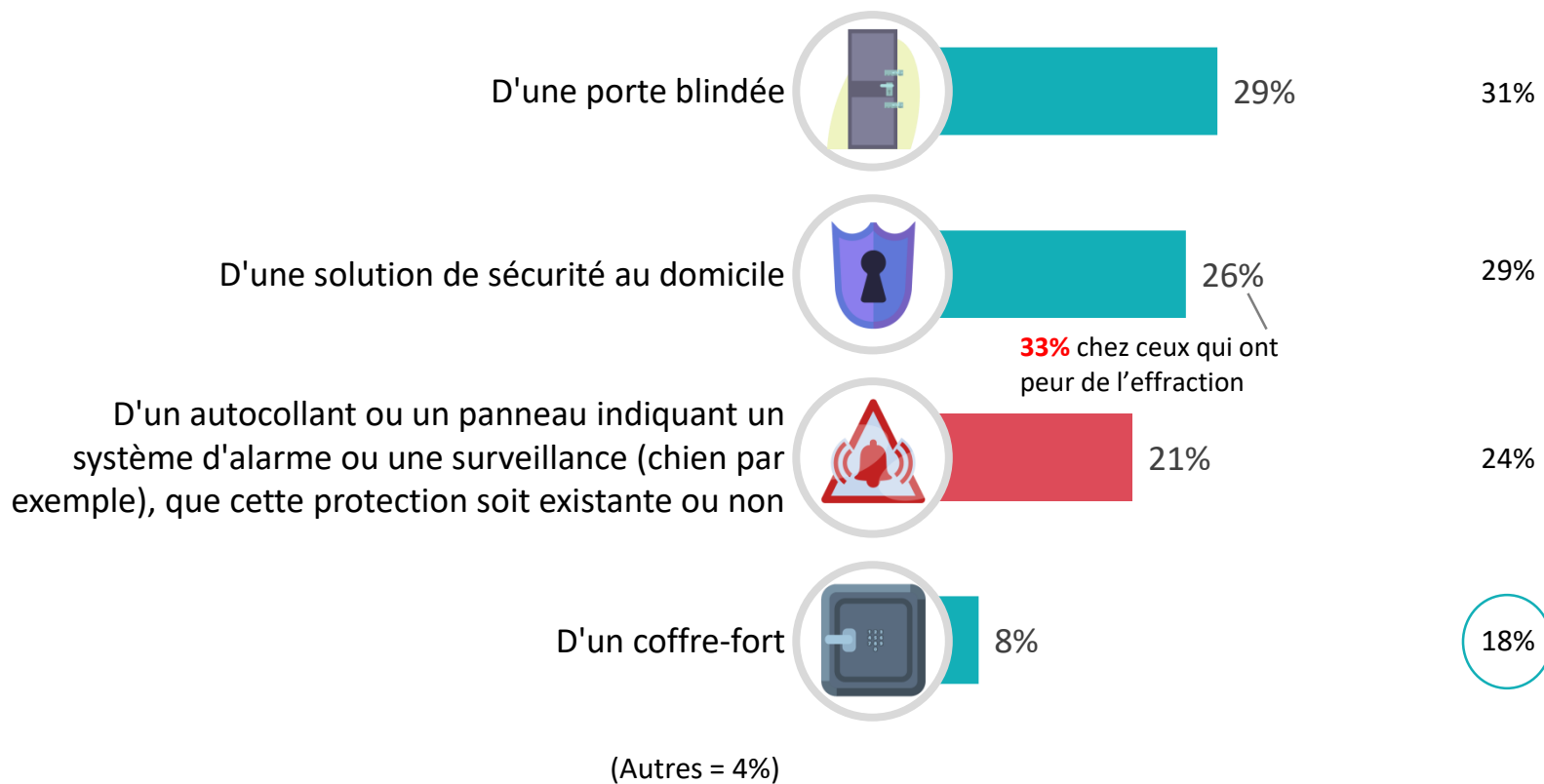
52%

ne possèdent aucun équipement de sécurité



Et quand ils sont équipés il s'agit souvent de solutions seulement dissuasives

Résidences secondaires

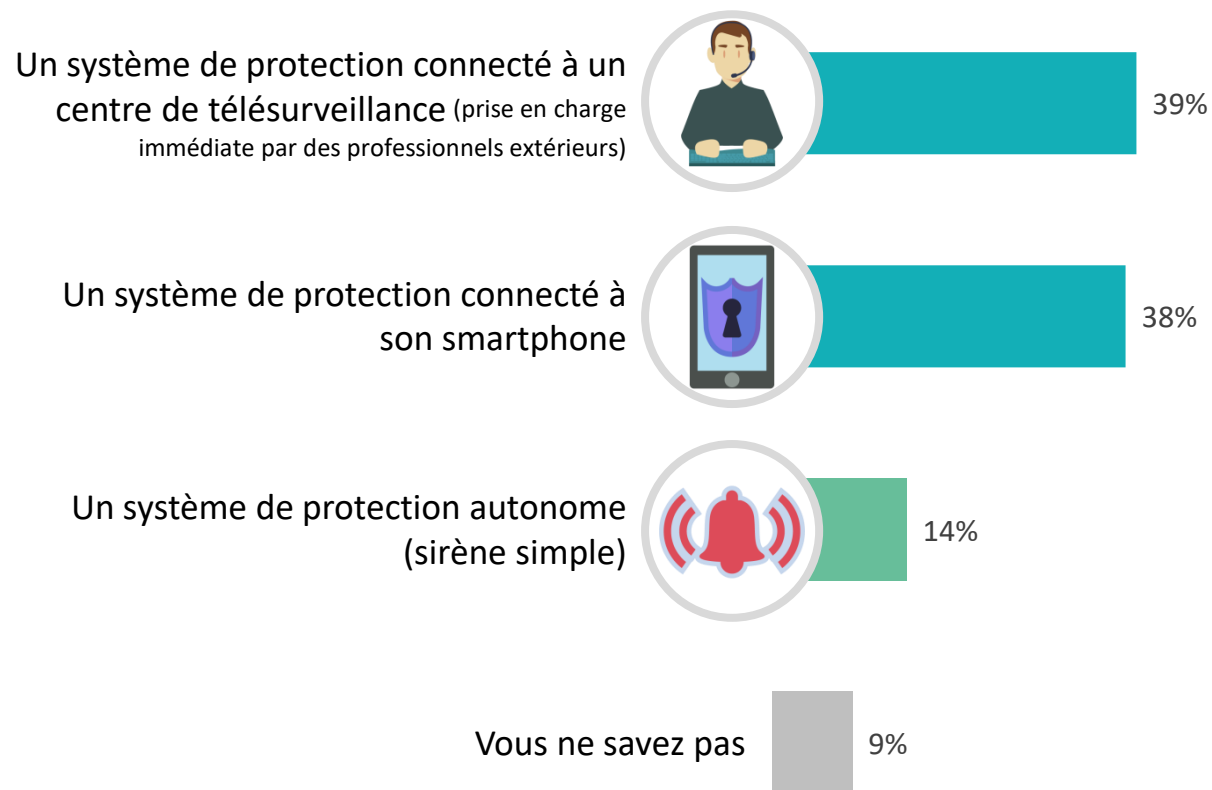




Les systèmes de protection connectés sont privilégiés par les personnes équipées

c4e. Votre résidence principale est équipée d'une solution de sécurité. De quel type de solution s'agit-il ?

Base : Détenteurs d'une solution de sécurité au domicile (387)

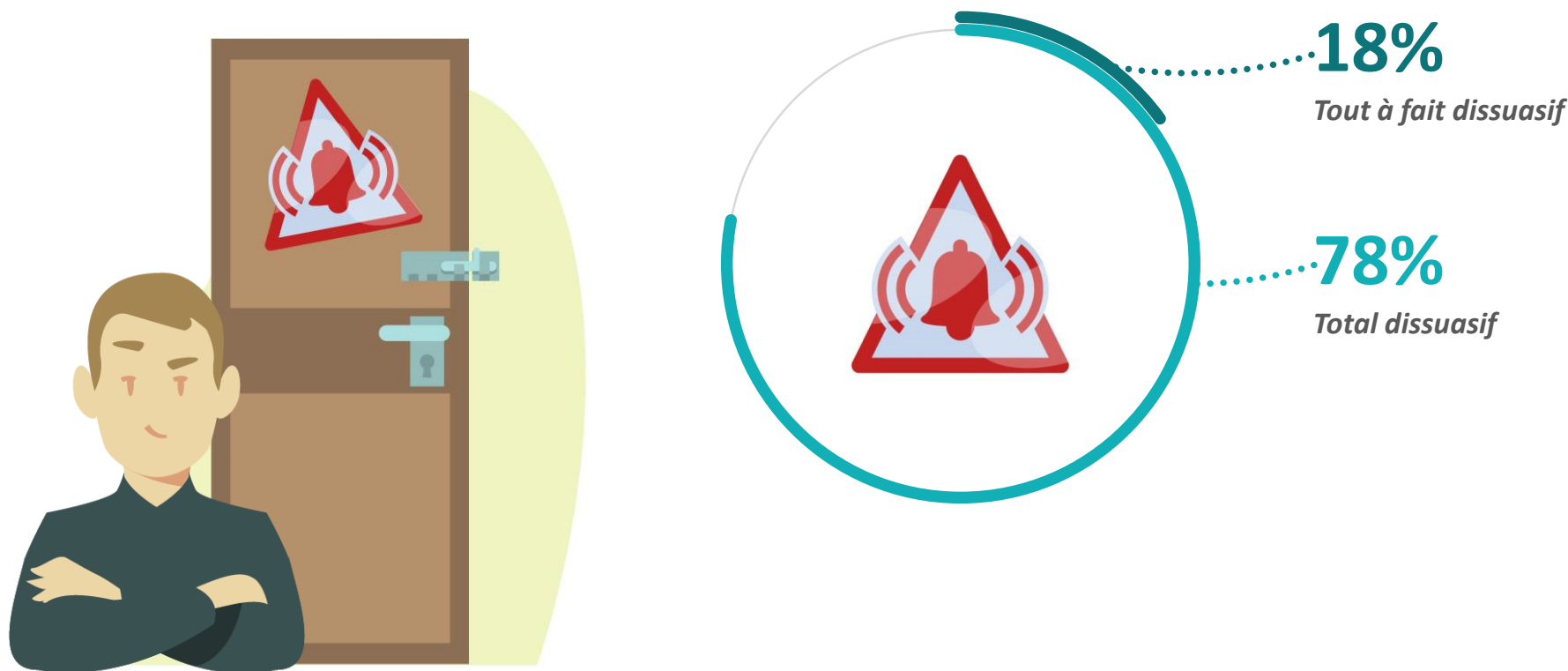




Les autocollants ou panneaux indiquant un système d'alarme ou une surveillance sont considérés comme efficaces par 78% des équipés

C5 : Vous nous avez dit avoir un autocollant ou un panneau indiquant un système d'alarme ou une surveillance. Pensez-vous que cela soit dissuasif ?

Base : Disposent d'une signalétique alarme ou surveillance (331)



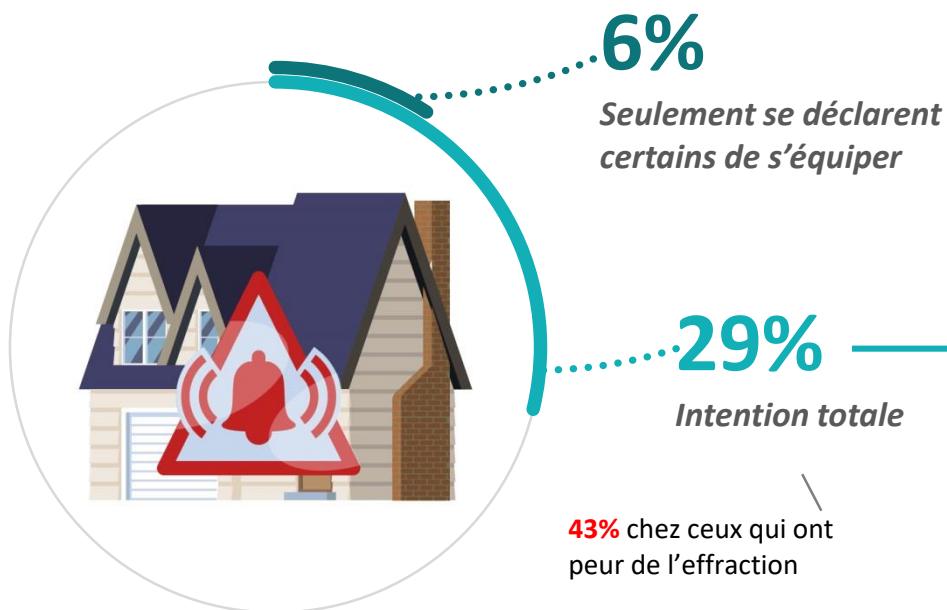


Et l'intention de s'équiper d'un véritable système de sécurité demeure faible avec une préférence pour les systèmes connectés

C6 : Avez-vous l'intention de vous équiper dans les prochains mois en solution de sécurité du domicile

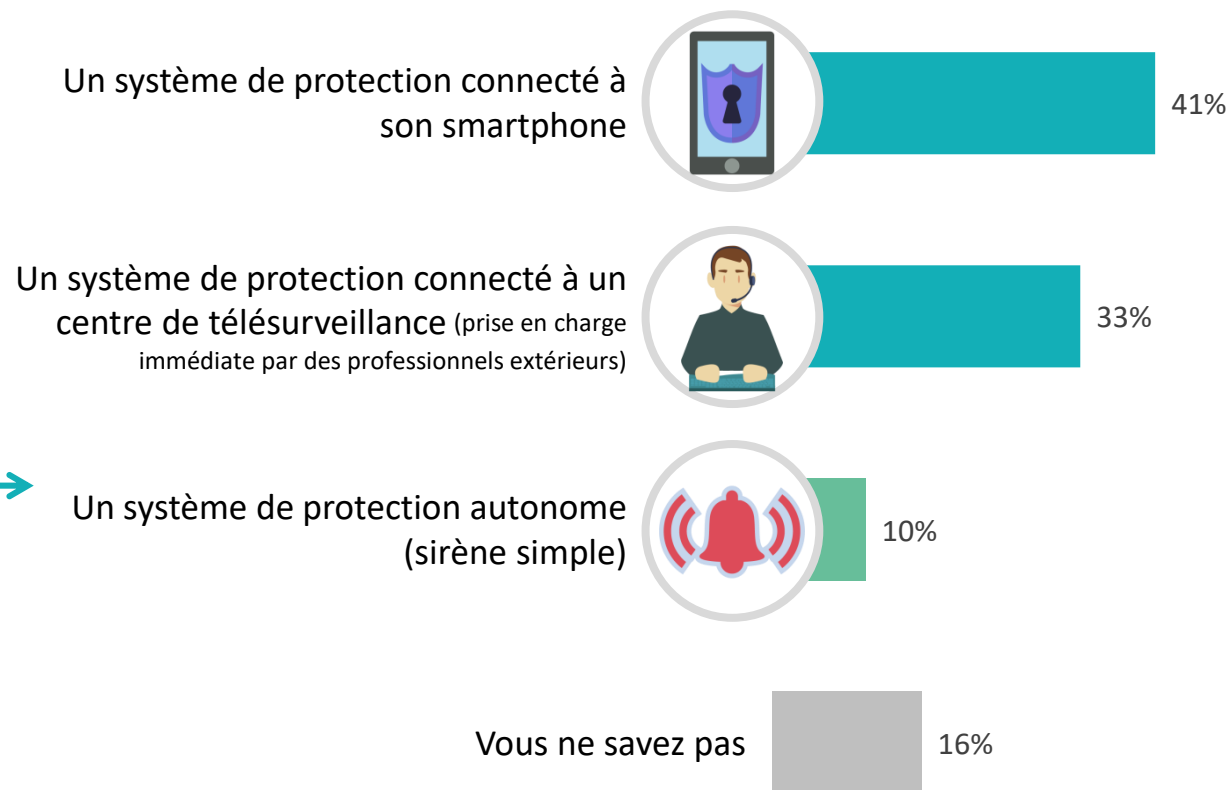
(système de protection autonome, système de protection connecté à son smartphone, système de protection connecté à un centre de télésurveillance...)?

Base : Ensemble (1523)



C7 : Et quel type d'équipement vous intéresserait le plus ?

Base : Intentionnistes (442)





Parmi les Français qui ont l'intention de s'équiper en solution de sécurité on retrouve surtout des jeunes, CSP + souhaitant protéger leurs enfants des menaces liées au cambriolage



Davantage auprès jeunes :

39% des 25 à 34 ans



Chez les familles avec enfants :

39%

29%

d'intentionnistes



Chez les propriétaires

35%



Mais également auprès des plus

méfiant **36%**

et ceux qui redoutent l'effraction

de leur domicile **63%**

02



**Des comportements à risque
très nombreux**

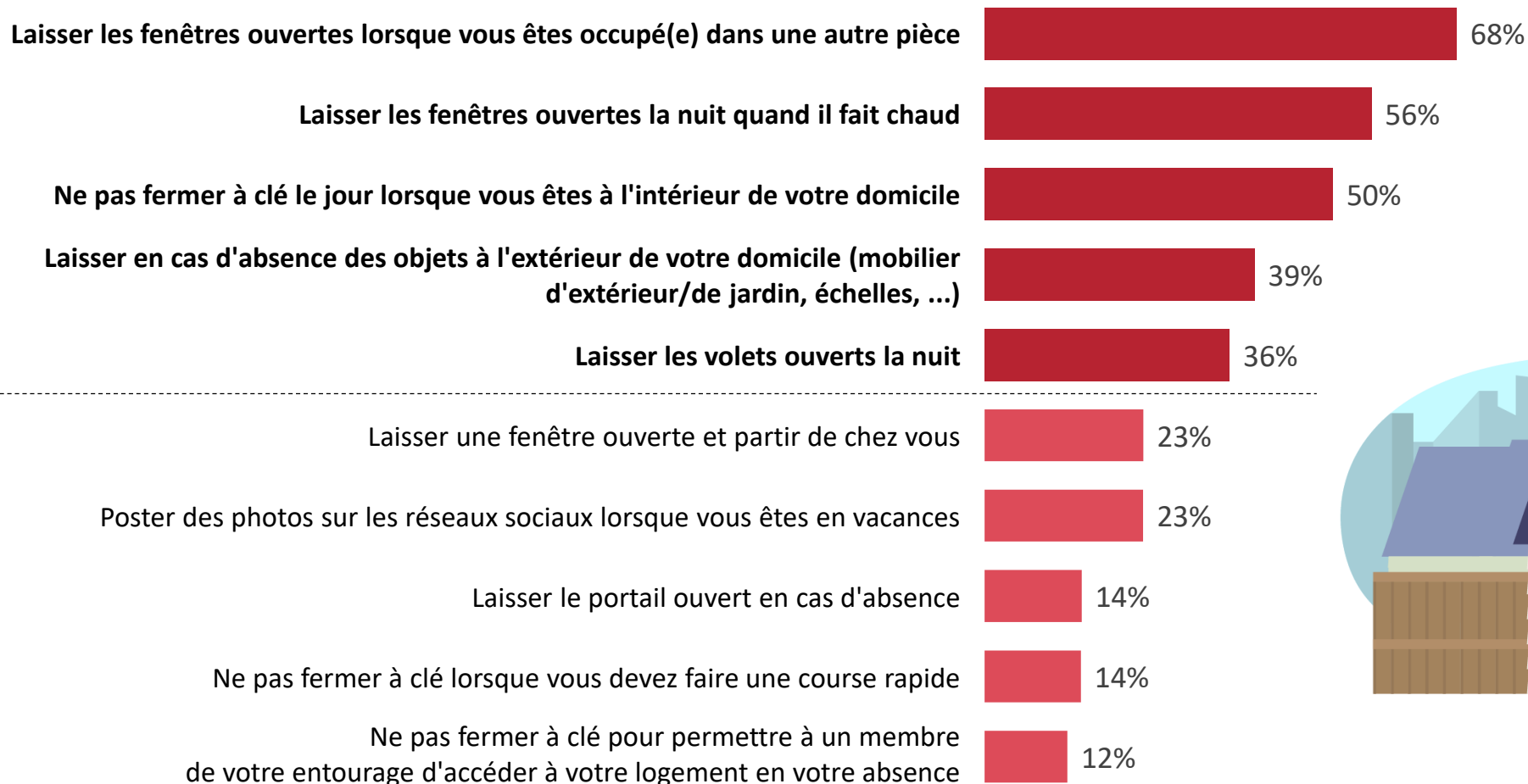


9 Français sur 10 commettent régulièrement des négligences qui les mettent à risque vis-à-vis du cambriolage

A1/A3. Voici une liste de comportements. À quelle fréquence vous arrive-t-il d'effectuer les actions suivantes / A2. Et avez-vous...

Base : Ensemble (1523)

% Le font « de temps en temps ou souvent »



91%

adoptent souvent ou de temps en temps au moins un de ces comportements à risque





Des populations moins vigilantes

Les jeunes :
53% des 18 à 34 ans

37%

adoptent 5 comportements à
risque ou plus (au moins de
temps en temps)

Les habitants de maisons
individuelles sans voisins :

52%



Les CSP + :
45%

Ceux qui ont l'intention de
s'équiper en solutions de sécurité

53%

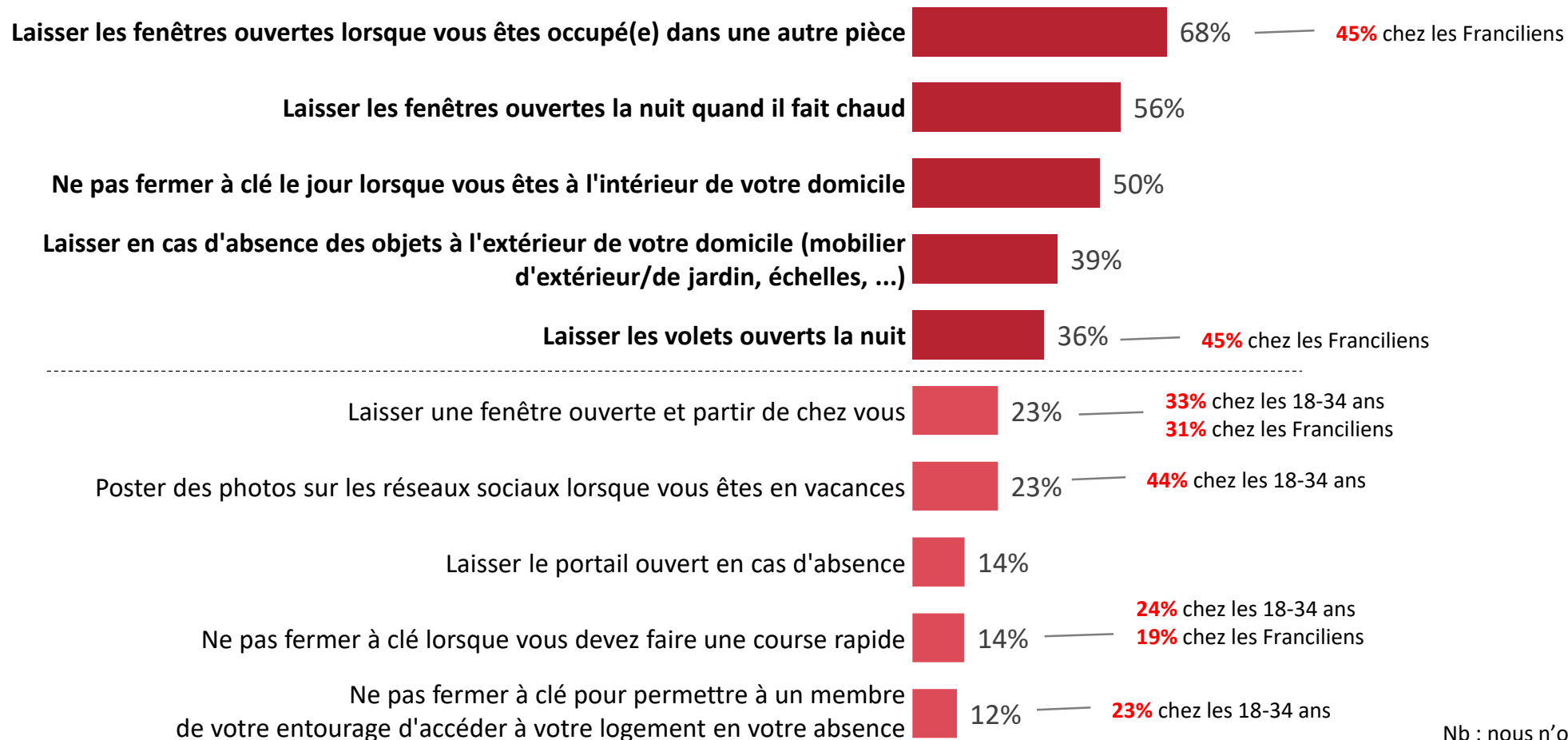


Des populations moins vigilantes

A1/A3. Voici une liste de comportements. À quelle fréquence vous arrive-t-il d'effectuer les actions suivantes / A2. Et avez-vous...

Base : Ensemble (1523)

Top 10 des comportements les plus à risque - % Le font « de temps en temps ou souvent »



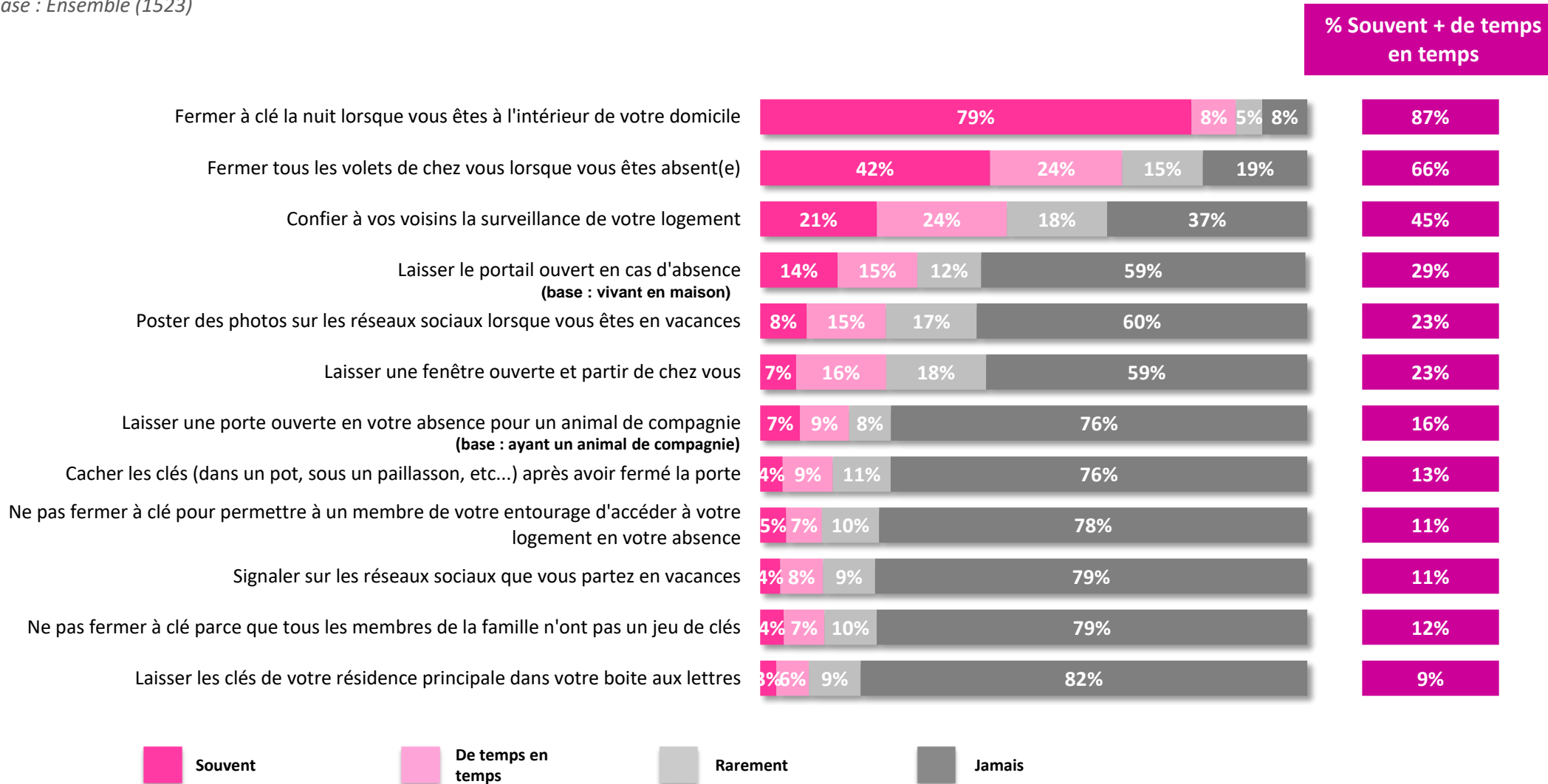
Nb : nous n'observons pas de différence significative entre propriétaires et locataires



Détail des comportements à risque

A1.Voici une liste de comportements. À quelle fréquence vous arrive-t-il d'effectuer les actions suivantes / A2. Et avez-vous...

Base : Ensemble (1523)





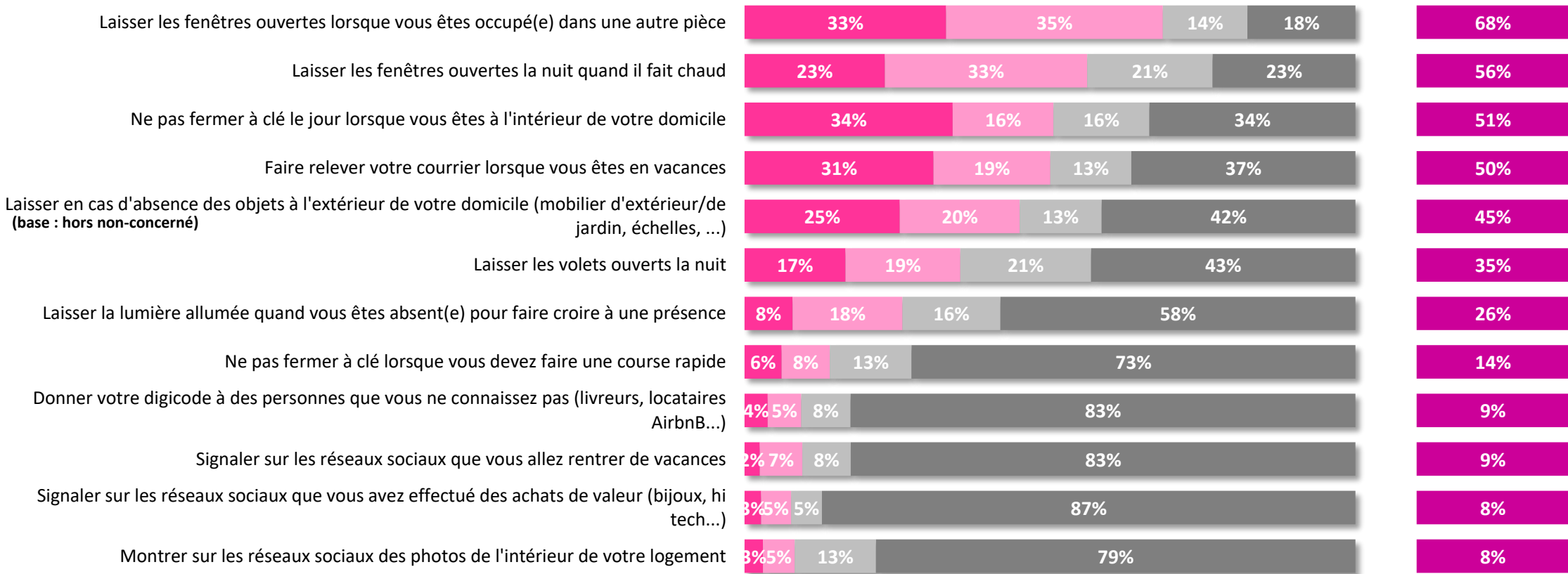
Détail des comportements à risque

A3.Voici une liste de comportements. À quelle fréquence vous arrive-t-il d'effectuer les actions suivantes / A2. Et avez-vous...

Base : Ensemble (1523)

(base : vivant en maison)

% Souvent + de temps en temps



Souvent
 De temps en temps
 Rarement
 Jamais

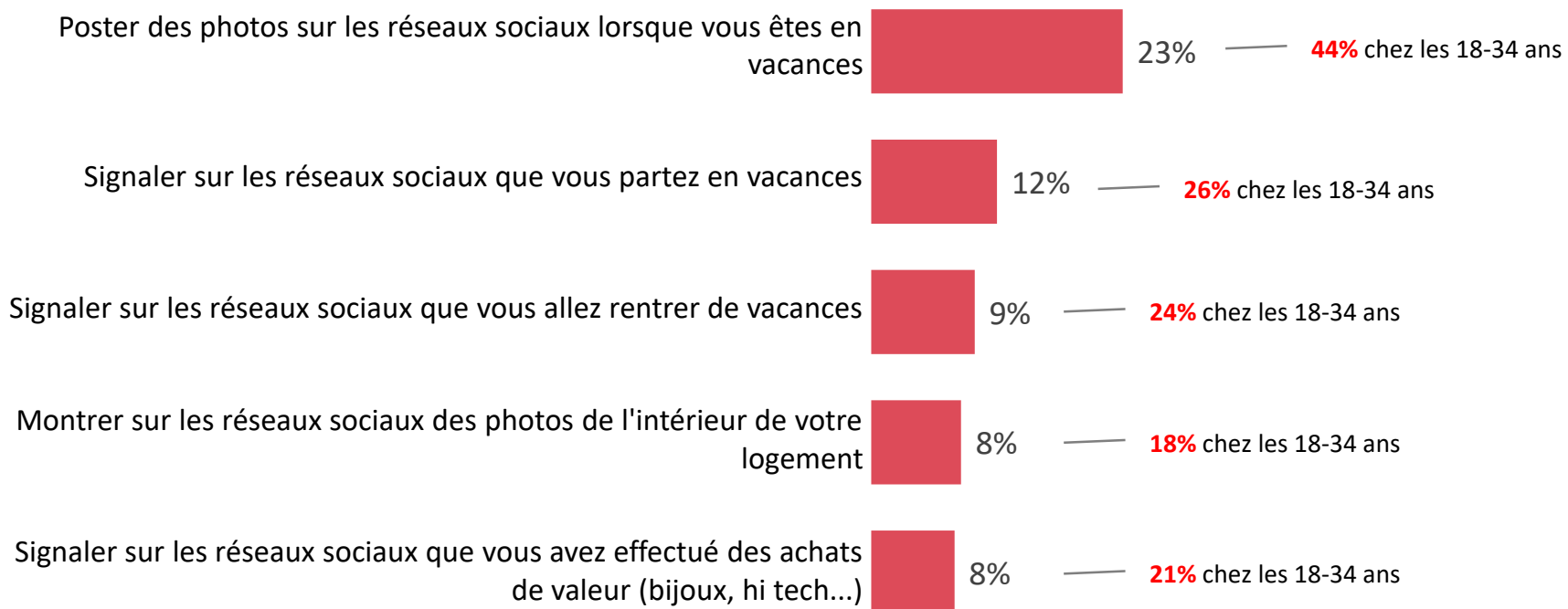


À noter qu'une part de ces comportements à risque est issue des usages sur les réseaux sociaux, notamment chez les plus jeunes

A1/A3.Voici une liste de comportements. À quelle fréquence vous arrive-t-il d'effectuer les actions suivantes / A2. Et avez-vous...

Base : Ensemble (1523)

% Le font « de temps en temps ou souvent »



44%

Des Français ont déjà eu un de ces comportements sur les réseaux sociaux



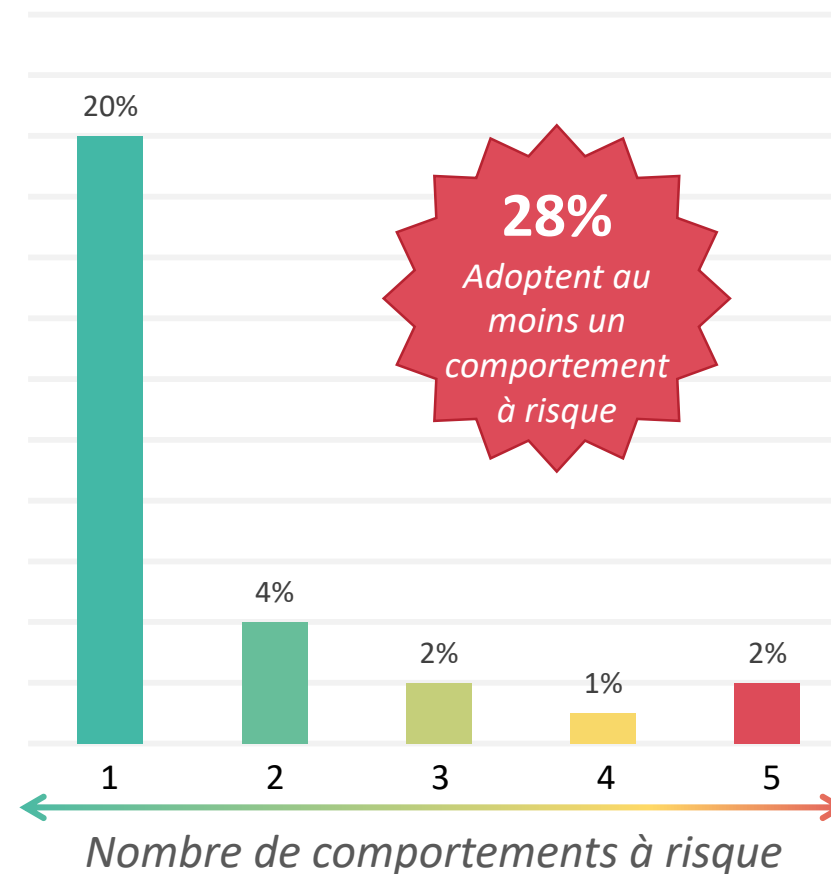
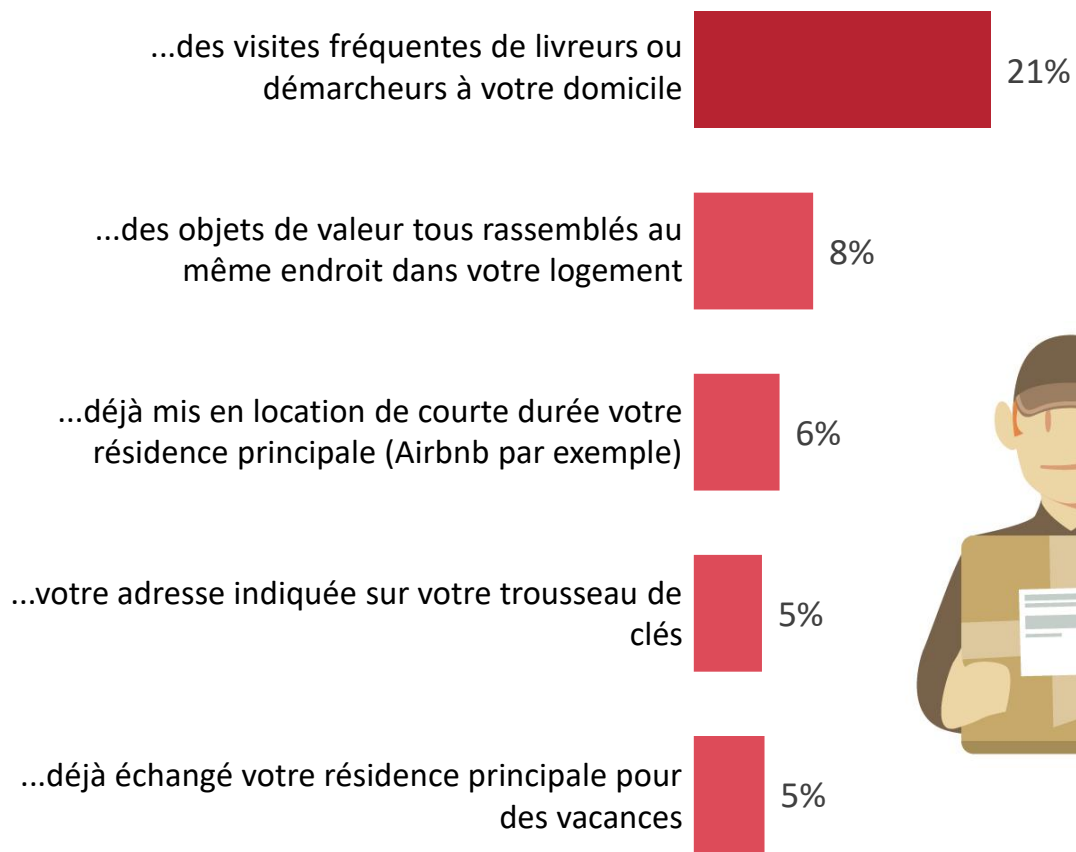
Une part bien plus importante chez les jeunes :

68% des 18 à 34 ans

Des Français par ailleurs en proie au vol à leur domicile en raison d'autres attitudes risquées

A2 : Et avez-vous...

Base : Ensemble (1523)

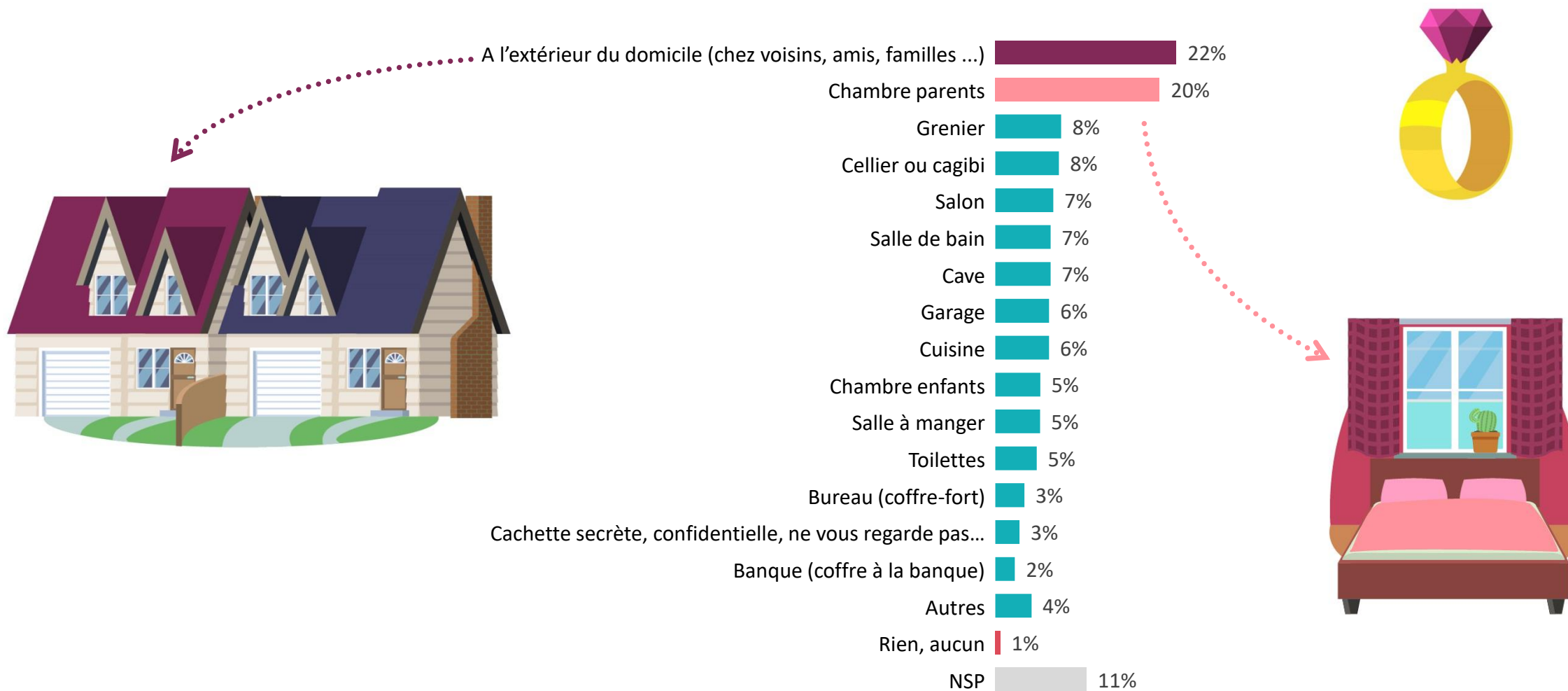




Les objets de valeur sont souvent regroupés au même endroit et faciles à trouver : 1 Français sur 5 les cache dans la chambre parentale

A4b : Généralement où est-ce que vous cachez vos objets de valeur ?

Base : Si cachent des objets de valeur (827)





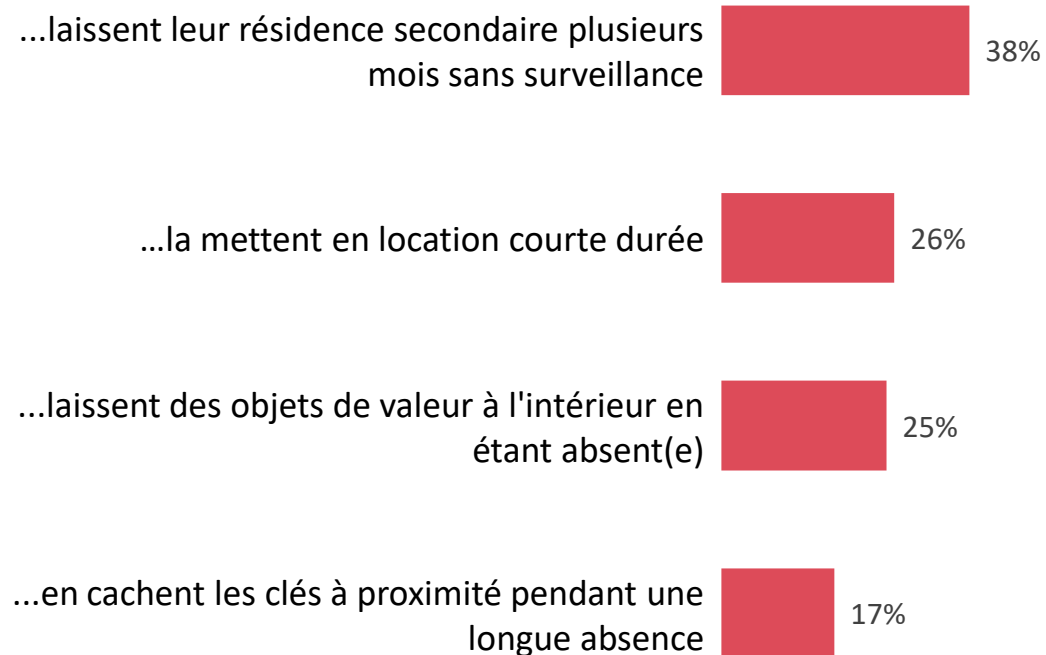
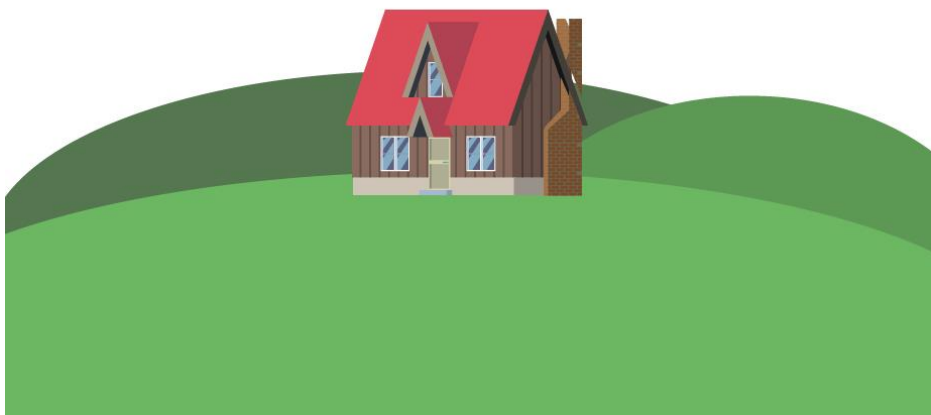
Des imprudences qui concernent également les résidences secondaires...

A5 : Concernant votre résidence secondaire, vous arrive-t-il...

Base : Propriétaire d'une résidence secondaire (224)

61%

des propriétaires de résidences secondaires commettent des imprudences





Des Français capables d'adopter des comportements vertueux en termes de sécurité de leur domicile, notamment les plus âgés et ceux qui ont déjà subi un cambriolage

A1/A3. Voici une liste de comportements. À quelle fréquence vous arrive-t-il d'effectuer les actions suivantes

Base : Ensemble (1523)

% souvent + de temps en temps

87%

Fermer à clé la nuit lorsque vous êtes à l'intérieur de votre domicile



94% chez les 65-75 ans
92% chez ceux qui ont déjà été cambriolé

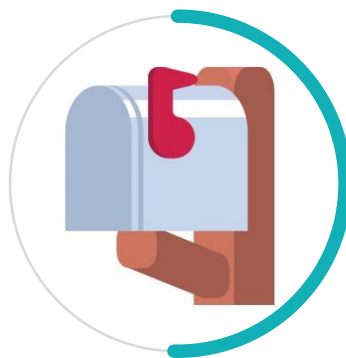
66%

Fermer tous les volets de chez vous lorsque vous êtes absent(e)



50%

Faire relever votre courrier lorsque vous êtes en vacances



72% chez les 65-75 ans
57% chez ceux qui ont peur de l'effraction

45%

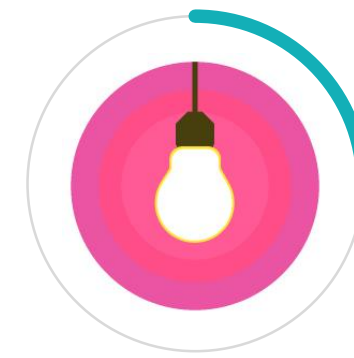
Confier à vos voisins la surveillance de votre logement



62% chez les 65-75 ans
54% chez ceux qui ont déjà été cambriolé
57% chez ceux qui ont peur de l'effraction

26%

Laisser la lumière allumée quand vous êtes absent(e) pour faire croire à une présence



31% chez les 65-75 ans
30% chez ceux qui ont déjà été cambriolé
46% chez ceux qui ont peur de l'effraction



Des Français par ailleurs plutôt attentifs aux allées et venues et qui veillent à ne pas laisser d'objets de valeur près de leurs fenêtres

A4 : Et diriez-vous que globalement...

Base : Ensemble (1523)

Sous-total 'Oui tout-à-fait + Oui plutôt'

72%

Vous êtes attentif(ve) aux allées et venues près de votre résidence

71%

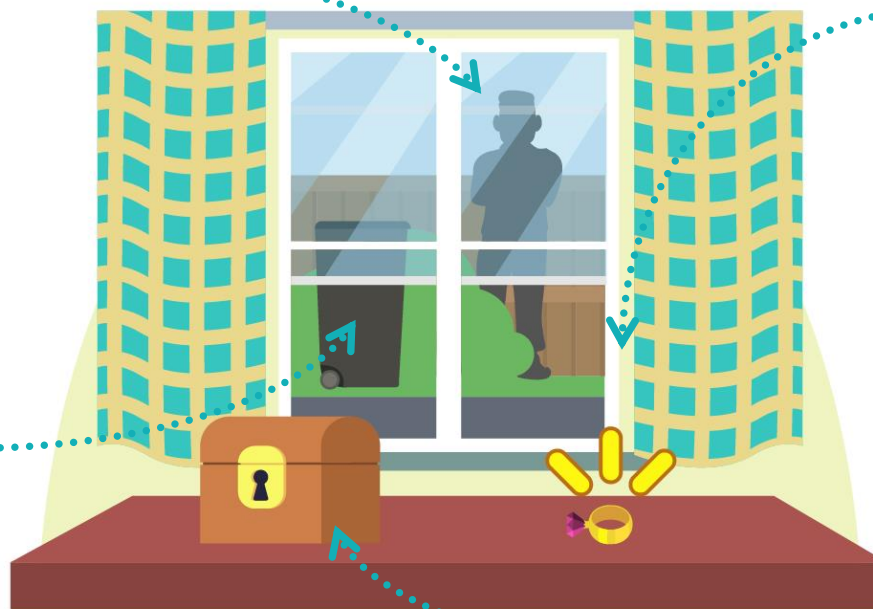
Vous faites attention à ne pas laisser d'objets de valeur près de vos fenêtres

49%

Vous faites attention à ne pas laisser dans vos poubelles des emballages montrant que vous avez acheté des produits de valeur

53%

Vous cachez vos objets de valeur lorsque vous partez pour une longue durée



“ Par exemple, un Français sur cinq a déjà prévenu la police ou la gendarmerie avant de partir en vacances

A2 : Et avez-vous...

Base : Ensemble (1523)

21%

*Ont déjà prévenu la police ou la gendarmerie
que vous partiez en vacances afin qu'ils
surveillent votre domicile*



03



**Des idées reçues sur les
cambriolages**

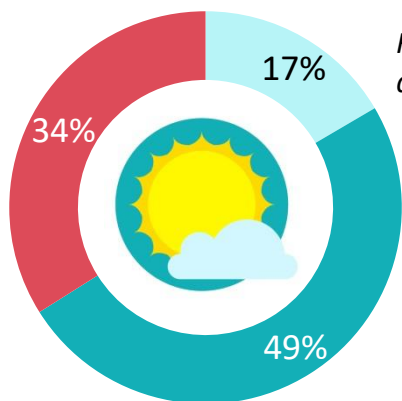


Un tiers des Français se trompent sur le moment où sont commis les cambriolages...

B1 : A quel moment selon vous les cambriolages se produisent le plus souvent ?

Base : Ensemble (1523) / Question ouverte

34% pensent que les cambriolages se produisent le plus souvent la nuit

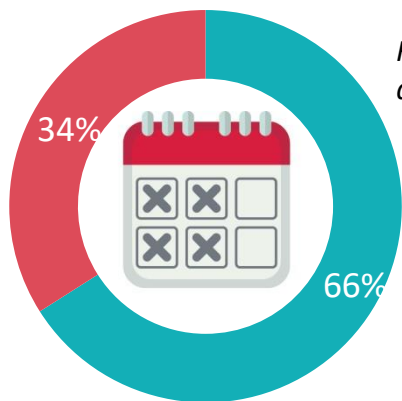


Réalité : 70% des cambriolages se déroulent en journée

- Le matin
- L'après-midi
- Le soir/la nuit



34% pensent que les cambriolages se produisent le plus souvent le week-end



Réalité : 80% des cambriolages se déroulent en semaine

- Du lundi au vendredi
- Le weekend

Réalité : 80% des cambriolages se déroulent en semaine

...et des mois d'hiver (novembre, janvier) négligés comme étant des mois à risque

Mois	Perçus	Réalité
En août	30%	9%
En juillet	29%	8%
En décembre	11%	10%
En juin	10%	8%
En mai	4%	8%
En janvier	4%	9%
En septembre	3%	8%
En février	2%	8%
En mars	2%	8%
En avril	2%	8%
En novembre	2%	9%
En octobre	1%	10%



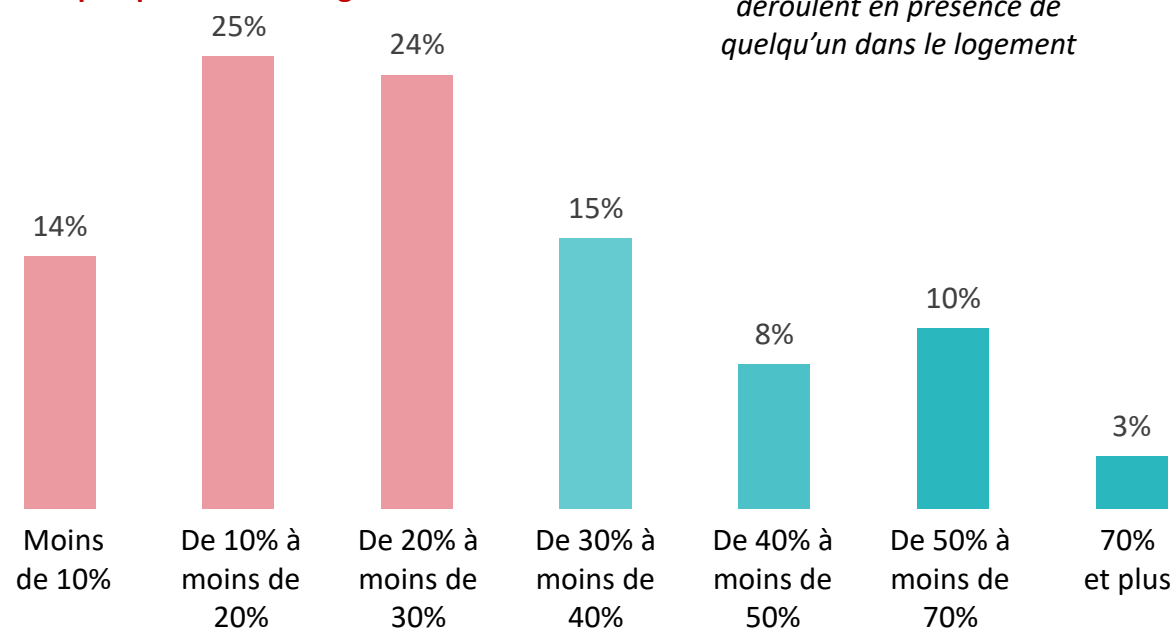
Plus de 6 Français sur 10 sous-estiment la part de cambriolages qui se déroulent en présence de quelqu'un dans le logement

B3a : Et selon vous, quel est le % de cambriolages qui se déroulent alors que quelqu'un était présent dans le logement ?

Base : Ensemble (1523) / Question ouverte numerique



63% sous-estiment la part de cambriolages avec quelqu'un dans le logement



Réalité : 1/3 des cambriolages se déroulent en présence de quelqu'un dans le logement



43% pensent que l'argent liquide est l'objet recherché en premier, il s'agit en réalité des bijoux

B2 : Et quels sont selon vous les objets les plus recherchés par les cambrioleurs ? En 1er ? En 2ème ? En 3ème ?

Base : Ensemble (1523) / 3 réponses possibles

les trois objets les plus recherchés (% en 1^{er})

43%

L'argent liquide



29%

Les bijoux



11%

Le matériel informatique
(ordinateurs, tablettes)



Réalité :

25%

46%

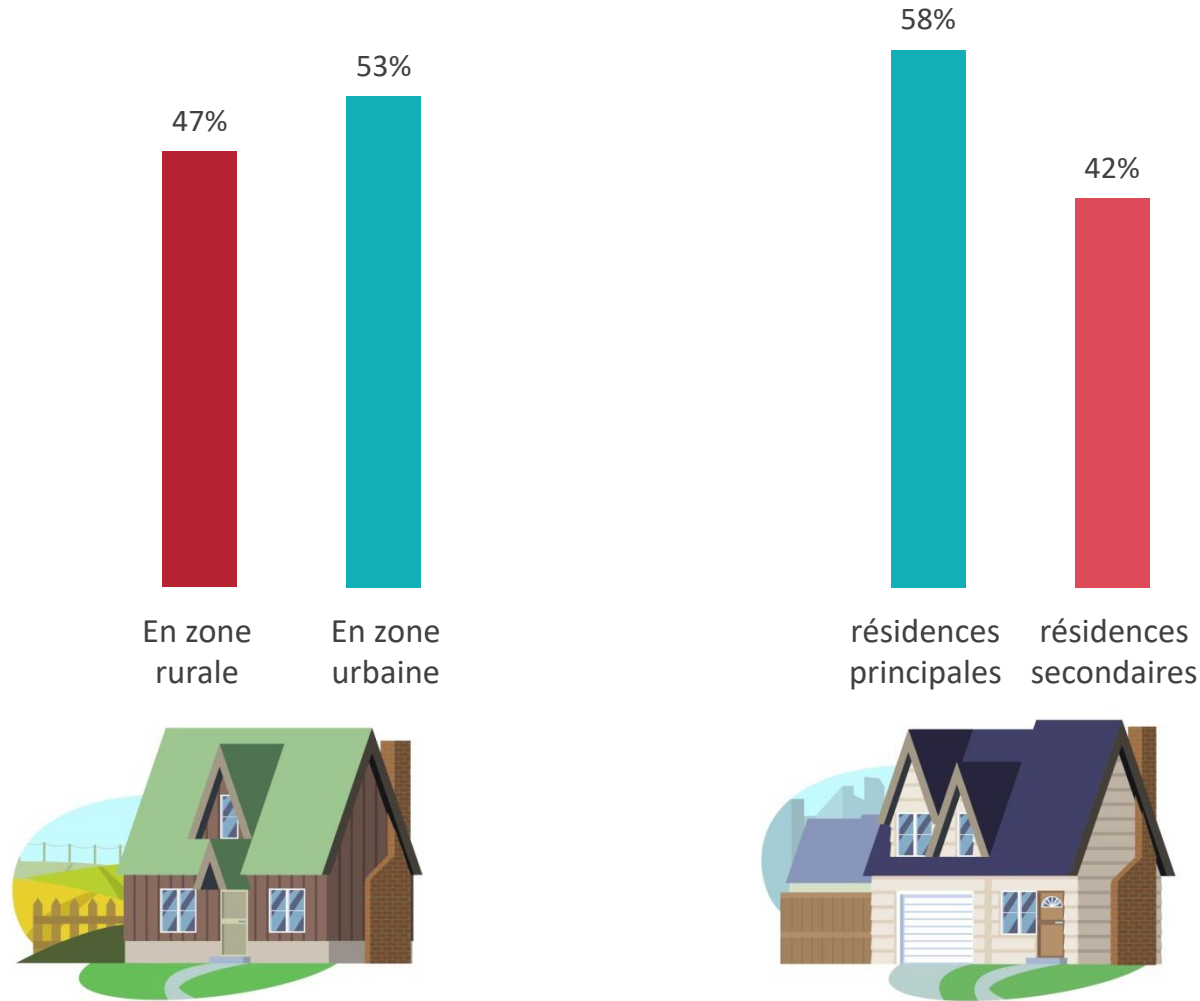
29%



Ils jugent que les cambriolages interviennent plus souvent en ville et dans les résidences principales qu'à la campagne et dans les résidences secondaires

B4 : Pensez-vous qu'en proportion il y a plus de cambriolages...

Base : Ensemble (1523)

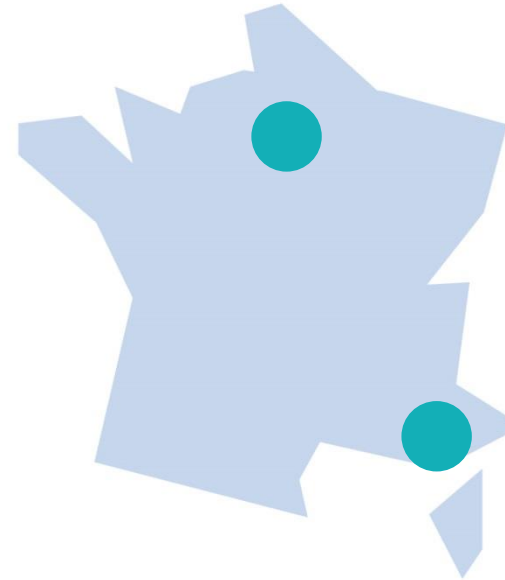
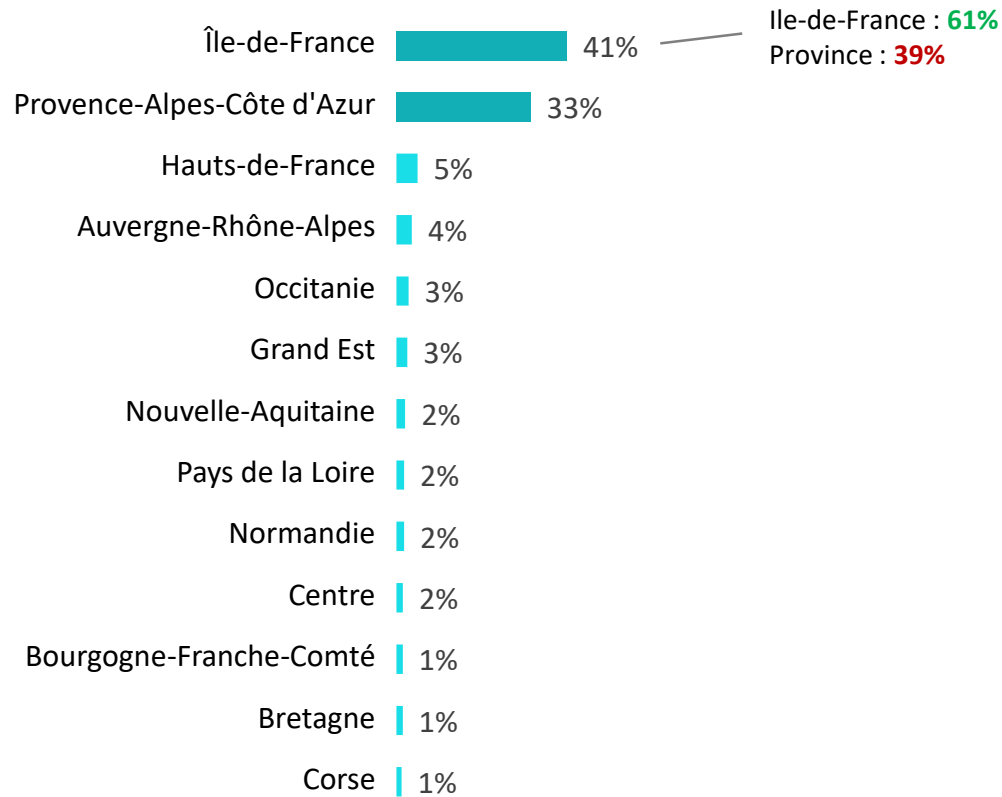




Dernier fait : une majorité de Franciliens estiment que leur région est celle qui compte le plus de cambriolages et ils sont les plus protégés

B5 : Et dans quelles régions compte-t-on selon vous le plus de cambriolages par habitant ?

Base : Ensemble (1523)



04



**Une méconnaissance de la couverture
assurance habitation en cas de vol**

“ 6 Français sur 10 ne connaissent pas le niveau de couverture de leur assurance habitation

C11 : Connaissez-vous le montant couvert par votre assurance habitation concernant...

Base : Ensemble (1523)



60%

Ne connaît pas le montant couvert par l'assurance habitation pour les capitaux mobiliers (62%) et les bijoux et objets de valeur (66%).



Et ils ne font pas systématiquement les démarches qui leur permettraient de récupérer les objets qui leur tiennent à cœur après un vol

C12 : Et avez-vous...

Base : Équipé d'un système ou intentionnistes (1000)

% Ont déjà...

64%

conservé les factures d'objets de valeur pour votre assurance



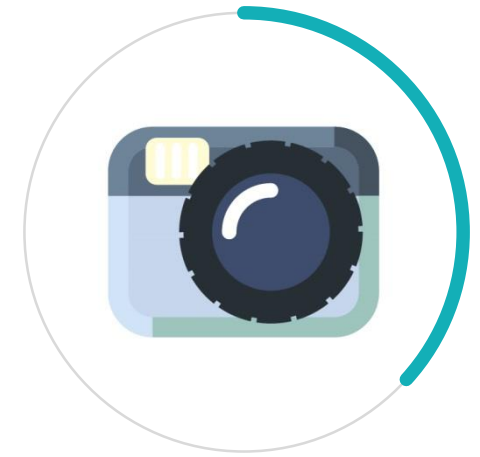
48%

protégé vos équipements informatiques en cas de vol (copie de vos fichiers, images sur un disque dur externe, sur le cloud,..)



33%

déjà pris en photo vos objets de valeur comme preuves pour l'assurance





SYNTHÈSE



Synthèse

- Les cambriolages constituent **un sujet de préoccupation important pour les Français aujourd'hui** :
 - Près d'**1 Français sur 5 a déjà subi un cambriolage**
 - **...63% y ont déjà été confrontés** (soit eux-mêmes directement, soit une personne de leur entourage)
 - Et **53% craignent fortement d'être cambriolés**
- Malgré ces craintes, **9 sur 10 commettent régulièrement des négligences qui peuvent augmenter le risque d'être cambriolés**. Des imprudences de diverses sortes, plus ou moins graves, et notamment :
 - Laisser des fenêtres ouvertes lorsqu'on est dans une autre pièce (68%)
 - Laisser les fenêtres ouvertes la nuit lorsqu'il fait chaud (56%)
 - Ne pas fermer à clé quand on est dans son domicile (50%)
 - Laisser en cas d'absence des objets à l'extérieur du domicile (39%)
 - Laisser les volets ouverts la nuit (36%)
 - Laisser des fenêtres ouvertes en leur absence (23%)
 - Ne pas fermer à clé lorsqu'on va faire une course rapide (14%)
- **Certaines populations se montrent moins prudentes que les autres**, il s'agit notamment des **18-34 ans** (53% adoptent au moins 5 comportements à risque), les **CSP+**, les **habitants de maisons individuelles sans voisins**, ou encore **les Franciliens**.



Synthèse

- **Des imprudences commises également sur les réseaux sociaux par 44% des Français.** Une fois encore, **les plus jeunes se distinguent**, puisque 2 jeunes (moins de 35 ans) sur 3 sont concernés :
 - **44% postent des photos sur les réseaux sociaux** lorsqu'ils sont en vacances
 - **26% signalent sur les réseaux sociaux qu'ils sont en vacances**
 - **24% avertissent qu'ils vont rentrer de vacances**
- Par ailleurs **les idées reçues sur les cambriolages sont nombreuses** : 1 Français sur 3 pense que la plupart des cambriolages ont lieu la nuit ou le week-end, alors qu'ils ont plutôt lieu la semaine en journée, et les mois d'hiver (novembre, janvier) sont négligés comme pouvant être des mois à risque pour les cambriolages.
- Malgré tous ces comportements à risque et ces idées reçues sur les cambriolages, **les Français sont assez peu protégés aujourd'hui** :
 - 26% seulement disposent d'une vraie solution de sécurité
 - 52% ne possèdent aucun équipement...
 - ...Les autres ayant uniquement des solutions dissuasives
 - 29% ont l'intention de s'équiper pour protéger leur domicile



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »