



# Verisure Guardian

La protection Verisure sort de la maison avec Verisure Guardian, une révolution dans la sécurité des personnes.



# Verisure Guardian

## RÉPOND AU BESOIN CROISSANT DE SÉCURITÉ DES FRANÇAIS

# 72%

DES FRANÇAIS  
DÉCLARENT  
SE SENTIR EN  
INSÉCURITÉ DANS  
AU MOINS UNE  
SITUATION DU  
QUOTIDIEN

---

Depuis 35 ans, **le groupe Verisure protège les foyers et les petits professionnels**. Mais la vie ne se limite pas aux murs du domicile : elle se déroule sur le chemin de l'école, dans les transports, au marché, lors d'un footing au crépuscule.

Aujourd'hui, le besoin de sécurité hors du domicile n'a jamais été aussi fort : **72 % des Français déclarent se sentir en insécurité dans au moins une situation du quotidien**, notamment lorsqu'ils se déplacent seuls le soir ou utilisent les transports en commun<sup>1</sup>. Face à ce constat, 83 % d'entre eux se disent intéressés par une solution leur permettant d'alerter rapidement leurs proches ou les secours en cas de danger, où qu'ils soient.<sup>1</sup>

C'est dans ce cadre que Verisure Assistance SAS, une entité dédiée du groupe Verisure, commercialise **Verisure Guardian : une application mobile pensée pour apporter une assistance humaine 24h/24, partout et à tout moment**.

Verisure Guardian n'est pas une simple solution de géolocalisation. C'est un véritable lien humain, conçu pour accompagner, rassurer et intervenir rapidement dès qu'un utilisateur se sent en danger, isolé ou vulnérable. Avec Verisure Guardian, le Groupe Verisure ouvre la voie à une nouvelle dimension de la protection.

**Bienvenue dans l'ère de la sécurité nomade.**



## Un ange gardien numérique

Verisure Guardian est une application d'assistance personnelle complète conçue pour protéger l'utilisateur et ses proches au quotidien. Elle repose sur une promesse forte : mettre la sécurité à portée de main via son smartphone.

Innovante, Verisure Guardian intègre l'humain au cœur de sa technologie. L'application permet non seulement de géolocaliser ses proches, mais surtout d'activer un protocole d'urgence relié aux services d'assistance de Verisure Guardian. Qu'il s'agisse d'un trajet nocturne ou d'une situation de détresse, l'utilisateur n'est jamais seul<sup>2</sup>.



2. Service disponible uniquement en France métropolitaine et en Corse, nécessitant Android 8.0 ou version ultérieure, ou iOS 12.0 ou version ultérieure, disposant d'un accès à internet.

# LES 3 PILIERS DE LA PROTECTION GUARDIAN

L'expérience Verisure Guardian s'articule autour de quatre fonctionnalités majeures, pensées pour couvrir l'ensemble des besoins de sécurité de la famille.

1

## Verisure Guardian SOS : LA RÉPONSE À L'URGENCE

En cas de danger, chaque seconde compte. **La fonctionnalité SOS permet, par un simple appui maintenu sur le bouton dédié dans l'application, d'envoyer une alerte instantanée.** Dès réception du signal, votre demande est transmise au service d'assistance. Un agent prend alors en charge l'alerte rapidement et rappelle l'utilisateur sur son numéro pour lui apporter l'aide nécessaire et prévenir les secours si besoin.



FONCTIONNALITÉ :  
**SOS**

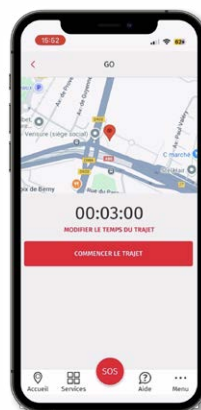
BÉNÉFICE CLÉ :  
*Intervention Humaine*

EN UNE PHRASE :  
*Un agent Verisure au bout du fil en quelques secondes, 24h/24.*

2

## Verisure Guardian GO : LA SÉCURISATION DES TRAJETS

Pour accompagner les utilisateurs lors de leurs déplacements isolés ou nocturnes, **la fonction Verisure Guardian GO agit comme un compagnon de route vigilant.** Le principe est simple : l'utilisateur programme une estimation de son temps de trajet et lance un minuteur avant de partir. Si le trajet n'est pas validé comme «terminé» à la fin du temps imparti ou en l'absence d'annulation de la part de l'utilisateur, le centre d'assistance est prévenu.



FONCTIONNALITÉ :  
**GO**

BÉNÉFICE CLÉ :  
*Le Compagnon de route*

EN UNE PHRASE :  
*Un minuteur de sécurité pour vos déplacements isolés ou nocturnes.*

3

## Verisure Guardian FAMILY : LA BIENVEILLANCE CONNECTÉE ET DES ESPACES DE CONFIANCE INTELLIGENTS

La sécurité est une affaire de famille. Verisure Guardian permet de créer un « cercle » sécurisé pouvant accueillir jusqu'à 5 invités (en leur envoyant une invitation à rejoindre l'application, directement via SMS ou WhatsApp). **Cette fonctionnalité offre une visibilité rassurante en permettant de suivre la localisation des membres du cercle en temps réel sur la carte interactive.** Pour aller plus loin dans la prévention, l'application permet même de vérifier le niveau de batterie des téléphones de ses proches, évitant ainsi les inquiétudes inutiles liées à un téléphone en manque de batterie.

Afin de simplifier le quotidien sans être intrusif, le service Verisure Guardian Family propose la fonctionnalité « Mes Lieux ». **L'utilisateur définit des zones géographiques de confiance, comme le domicile, l'école des enfants ou le lieu de travail.** Il est possible de personnaliser ces zones en ajustant le rayon de sécurité (petit à large) et en leur attribuant une icône spécifique. Une fois configurés, ces lieux génèrent des notifications automatiques pour alerter lorsqu'un membre du cercle arrive ou quitte l'endroit, offrant ainsi une tranquillité



### FONCTIONNALTÉ : **FAMILY & MES LIEUX**

**BÉNÉFICE CLÉ :**  
*Le Cercle de Confiance et  
les Zones intelligentes*

**EN UNE PHRASE :**  
*Géolocalisation partagée  
et état des batteries  
pour 5 proches. Alertes  
automatiques d'arrivée  
et de départ (école,  
travail, maison).*



## Une expérience utilisateur fluide et maîtrisée

### Facilité d'installation et de gestion

L'accès au service a été pensé pour être le plus simple possible. L'utilisateur principal peut inviter ses proches à rejoindre son cercle directement en leur envoyant une invitation via SMS ou WhatsApp. L'inscription se finalise rapidement après le téléchargement de l'application sur l'App Store ou Google Play<sup>2</sup> et la validation via un code sécurisé.

La gestion du cercle familial est flexible : l'organisateur peut attribuer des rôles distincts, nommant des « Administrateurs » avec un contrôle total sur l'application ou des « utilisateurs restreints » avec un accès limité.

### Respect de la vie privée

La protection ne doit pas se faire au détriment de la liberté. Verisure Guardian intègre des réglages de confidentialité précis. Chaque utilisateur conserve



la maîtrise de ses données via les « préférences de partage de localisation ». Il est notamment possible de gérer sa visibilité sur la carte ou d'autoriser (ou non) l'administrateur à recevoir des notifications sur ses entrées et sorties de lieux.

2. Service disponible uniquement en France métropolitaine et en Corse, nécessitant Android 8.0 ou version ultérieure, ou iOS 12.0 ou version ultérieure, disposant d'un accès à internet.



# 3 ILLUSTRATIONS, 1 SEULE SÉRÉNITÉ

Découvrez comment Verisure Guardian change le quotidien à travers trois situations.

## Lucas, 12 ans :

### LE CHEMIN DE L'ÉCOLE EST UN GRAND PAS VERS L'AUTONOMIE

**Le contexte :** Les trajets quotidiens peuvent être source d'anxiété : 49% des Français se sentent en insécurité dans les transports publics et 59% des jeunes de 18-24 ans ont déjà été victimes de harcèlement ou d'agression verbale dans la rue<sup>1</sup>.

**Le besoin :** Pour sa maman, savoir que Lucas est bien arrivé au collège sans avoir à l'appeler dix fois.

**La réponse Guardian :** Verisure Guardian FAMILY avec MES LIEUX. Dès que Lucas franchit la « zone de confiance » de son école, sa mère reçoit une notification automatique. Elle peut même voir que son téléphone est à 12% de batterie et lui rappeler de le brancher. Le soir, lorsque Lucas rentre chez lui, sa mère est notifiée de son retour à la maison, sans action nécessaire de sa part.

«

*L'autonomie, c'est lui laisser faire le trajet seul. La tranquillité, c'est savoir qu'il est arrivé sans même avoir à lui demander.*

»



## Julie, 32 ans :

### COURIR APRÈS L'ENDORPHINE, PAS APRÈS LA PEUR



**Le contexte :** Les femmes sont perçues par 80% des Français comme la catégorie la plus exposée à l'insécurité. Par ailleurs, 56% des Français ne sont pas sereins lorsqu'ils se déplacent seuls le soir, et 30% ressentent de l'insécurité lors d'activités sportives en extérieur comme le jogging\*.

**Le besoin :** Faire son footing en forêt à la tombée de la nuit sans regarder derrière soi.

**La réponse Guardian :** La fonction Verisure Guardian GO. Avant de lacer ses baskets, Julie active le minuteur « Verisure Guardian GO » pour 45 minutes. Si elle n'est pas rentrée ou n'a pas validé la fin de son parcours, le centre d'assistance est automatiquement prévenu.

«

*Je ne cours plus seule. Je cours avec un chronomètre intelligent qui sait si je ne reviens pas.*

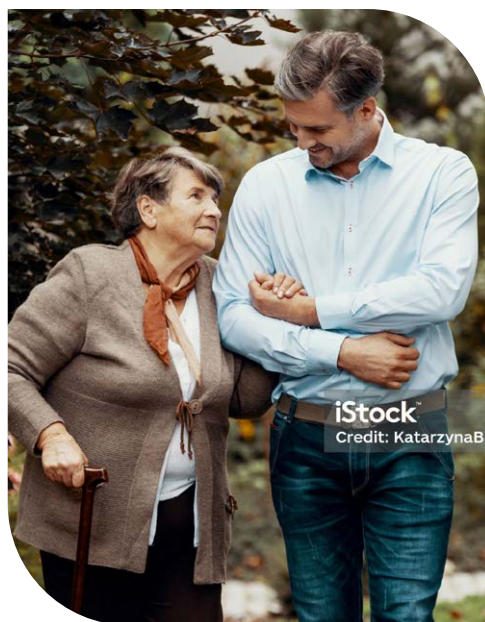
»

## Étienne et sa mère, Simone 82 ans : PROTÉGER L'INDÉPENDANCE DE NOS AÎNÉS

**Le contexte :** La vulnérabilité des seniors est une préoccupation majeure : 65% des Français estiment que les personnes âgées sont plus exposées à l'insécurité que le reste de la population. Face à ces risques, la demande pour des solutions de protection est massive chez les principaux concernés, puisque 90% des personnes de 65 ans et plus seraient intéressées par un système permettant d'alerter rapidement leurs proches ou les secours\*.

**Le besoin :** Simone, 78 ans, tient à faire ses courses seule malgré un équilibre précaire. Étienne, son fils «aidant», vit avec l'angoisse d'une chute isolée.

**La réponse Guardian :** Le bouton SOS. Simone porte son smartphone en bandoulière. En cas de vertige ou de chute au marché, une pression prolongée sur le bouton SOS alerte le centre d'assistance de Verisure Guardian. Ce dernier prévient Étienne et les secours en temps réel.



«

*Ma mère garde sa liberté, je garde le sommeil. C'est le contrat de confiance ultime.*

»



Contacts presse

**AGENCE WELLCOM**

Eléonore Bouvier-Gemy | Manon Desfontaines | Cécilia Florio

01 46 34 60 60 | [verisure@wellcom.fr](mailto:verisure@wellcom.fr)